

İnformatik Bilgisayar Sistemleri Tic. ve San. A.Ş.

Söyleşi: Murat TANIK

Mustafa CERAN / Genel Müdür
İnformatik Bilgisayar Sistemleri Tic. ve San. A.Ş.



Mustafa Ceran
İnformatik Genel Müdürü

Okuyucularımıza kısaca İnformatik'in kuruluşundan ve faaliyet konularından bahsedebilir misiniz?

İnformatik, 1988 yılında, bilgisayar destekli Bilimsel, Teknik ve Mühendislik uygulamaları konusunda anahtar teslimi çözümler sunmak amacıyla ülkemizde kurulan ilk şirketlerden biridir. "Özgün Tasarım", "Özgün İmalat" sloganıyla yola çıkan İnformatik, ürün geliştirme süreçlerinde başta Ag-Ge olmak üzere Tasarım, Mühendislik Hizmetleri ve Üretimde verimliliğin artırılmasının vazgeçilmez araçları olan PLM (CAD/CAM/CAE) gibi ileri teknoloji çözümlerine odaklanmış olup, sektörün kuruluşunda ve gelişiminde öncü rol oynayarak, 1988 yılından beri bu alanda liderliğini başarıyla sürdürmektedir.

Bu amaç doğrultusunda, konunun lideri olan üretici firmalar ile iş-ortaklığı anlaşmaları yapan İnformatik, kuruluşundan bu tarafa Mekanik Tasarım ve İmalat Otomasyonu konusunda PTC-ABD, Elektronik Tasarım ve İmalat Otomasyonu konusunda ALTIUM-Avustralya, Uzaktan Algılama ve Uydu Görüntü İşleme konularında PCI-Geomatics, Kanada ve BOEING Autometrics-ABD firmaları ile işbirli-

ği yapmaktadır.

İnFoma şirketler grubunun bir üyesi olan İnformatik, 25'in üzerinde mühendis kadrosuyla başta Otomotiv olmak üzere, Beyaz Eşya, Elektronik, Savunma, Havaçılık, Makina İmalat, Kalıp, Telekomünikasyon vb. alanlarında sunduğu ileri teknoloji çözümleriyle, başta ilk 500 Sanayii kuruluşu olmak üzere KOBİ'ler, Belediyeler ve Kamu Kuruluşlarında güven duyulan çözüm ortağı olarak kabul görmüş olup bu haklı ünvana layık olabilmek için çalışmalarını, gelişen koşullara göre kendini yenileyerek devam ettirmektedir. Halen ülkemiz bilişim sektörünün önde gelen firmalarından olan İnformatik, 17 yıldır ilk 100 IT ve ilk 500 ITC firması arasında yer almaktadır.

Firmalara ne tür hizmetler sunuyorsunuz?

PLM (CAD/CAM/CAE) ileri teknoloji yazılımlarını bir verimlilik aracı olarak gören İnformatik, Bilimsel, Teknik ve Mühendislik konularında katma değerli ve anahtar teslimi çözümler üreten bir mühendislik firması olup sunduğu hizmetler kısaca;

- CAD/CAM/CAE'den oluşan komple ileri teknoloji PLM çözümleri,
- Tasarımdan nihai ürüne kadar tüm süreçlerde mühendislik hizmetleri ve danışmanlık,
- Kurum içi ve istihdama yönelik eğitim hizmetleri ve uzman eleman temini,
- Ürün geliştirme ve proje hizmetleridir.

Sunduğumuz hizmetler genel olarak, Ar-Ge ve üretim altyapısına ileri teknoloji çözümleri sunulmasının yanı sıra, tüm ürün geliştirme süreçlerinde maliyetlerin düşürülmesi, daha kaliteli ürünlerin daha erken zamanda pazara sunulabilmesini kapsayan verimlilik artırıcı çözüm ve mühendislik hizmetlerini kapsamaktadır.

Ürünlerinizin rakip firmaların sunduğu ürünlere göre kullanıcıya sunduğu avantajlar nelerdir?

İnformatik yaklaşık 17 yıldır, kuruluşundan bugüne kadar dünya liderliğini elinde bulunduran ve kendisini "Ürün Geliştirme Şirketi" olarak tanımlayan PTC'nin Pro/ENGINEER Wildfire CAD/CAM/CAE yazılım ailesini ve komple PLM çözümü olan WINDCHILL ürünlerini temsil etmektedir. PTC'nin söz konusu bu ürünleri, en küçük KOBİ'lerden başlayarak, en gelişmiş uluslararası dağıtık coğrafyada ürün geliştiren en büyük endüstri kuruluşlarının A'dan Z'ye tüm ürün geliştirme süreçlerine cevap verebilecek mimaride modüler çözümleri içermektedir.

Bu sebeple, bir taraftan ürün geliştirme sürecinin çekirdeğini oluşturan tasarım aşamasında en ileri teknolojiyi temsil eden Pro/ENGINEER Wildfire yazılımı tasarım ve üretim süreçlerine benzerlerine göre ortalama %30'dan fazla daha verimli çözümler sunarken, diğer taraftan günümüzün en önemli ihtiyacı haline gelen tüm ürün geliştirme süreçlerini sistematik bir yapıya kavuşturan WINDCHILL teknolojisi her kullanıldığı kuruma, bu süreçlerde yaklaşık %30-%60 verimlilik sağlamaktadır.

Bu ürünlerin rakiplerine göre en çok öne çıkan belli başlı özellikleri ileri; tek bir veri tabanı üzerine kurulu entegre değil, "integral" yani bütünlük/yeknesak bir sistem olması nedeniyle tüm ihtiyaçlara aynı veri tabanı üzerinden cevap verebilmesidir. Dolayısıyla, bir ürün geliştirme sürecinin tüm aşamaları olan; kavramsal tasarım, mühendislik tasarımı, mühendislik analizleri, imalat ve mühendislik datalarının sistematik bir ortamda aynı zamanda etkileşimli kullanımı, kuruma

başka hiçbir ilave yazılıma, eğitime ve başka sistemler ile entegrasyona gerek kalmaksızın çok önemli kazançlar sağlanmakta, kurumlar gelişen ihtiyaçlarına göre aynı ürün ailesi içerisinde genişleyerek büyüebilmektedirler.

Hepimizin yakından takip ettiği üzere, PTC, dünya pazarında bugün geriye kalan 3 önemli firmadan biri olup, bunlar arasında da hem ürün mimarisi ve hem de geleceğe yönelik en önemli mali güce sahip firma konumundadır. PTC'nin yıllık Ar-Ge'ye yaptığı yatırım 300 Milyon ABD dolarının üzerinde olup, bu da bu alanda hizmet veren birçok firmanın yıllık cirosu mertebesindedir.

☛ Informatik çözümlerini kullanan kuruluşlar, rekabetin üst düzeyde olduğu günümüz piyasa koşullarında ne gibi avantajlar elde ediyorlar?

Günümüz ürün geliştirme süreçlerine bakıldığında, örneğin bir otomobilin geçmişte tasarım aşamasından pazara sunulma süresi 20 yıl gibi uzun bir süreken, günümüzde bu süre 18 ay gibi kısa bir süreye düşmüştür. Aynı zamanda, model sayıları da ters orantılı olarak artarak, daha fazla modelin üretilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu da, ürün geliştirme sürecinin zamana karşı yarışını açıkça ortaya koymaktadır.

Dolayısıyla, bu yarışta ürün geliştirme sürecinin tüm yükü mühendisler üzerinde olup, gerekli araçlar ile donatılan ortamlarda onlar da rekabete karşı firmalarını farklı konuma taşıyabilmektedirler. Diğer taraftan bakıldığında ise, rekabetin değişmez parametreleri; daha kaliteli ürünlerin daha az maliyetle daha kısa zamanda pazara sunulması, firmaların rekabetçi konumunu koruması anlamına gelmektedir.

Yukarıda da izah edildiği üzere, PTC'nin

Pro/ENGINEER Wildfire yazılım ailesi ve WINDCHILL teknolojisinin piyasaya çıkma gereksinimi, ürün geliştiren ortamlarda verimlilik olup, kullanıldıkları ortamlarda rakiplerine göre en az %30-%60 verimlilik sağladıkları kanıtlanmıştır. Çünkü, bir taraftan tüm ihtiyaçlara cevap veren komple bir ürün geliştirme sistemi olması yanında, mühendislere de günlük çalışmalarında zamandan önemli tasarruflar sağlamaktadırlar. Düşünün ki, başlangıçta satın alımı daha ucuz olan bir otomobilin kullandığı yakıt ve diğer işletme maliyetlerindeki yükseklik göz ardı edilecek olur ise 1-2 yıllık işletme maliyeti, başta sanki ekonomik gibi görünen maliyetlerinin çok daha üzerinde bir sonuç üretecek ve bu da rekabet gücünü önemli ölçüde azaltacaktır.

Ülkemize bakıldığında, maalesef hâlen ucuz olan veya kolay olan çözümler daha kolay tercih edilmektedir. Çünkü, seçimler ağırlıklı olarak deneme-yanılma metoduyla dayanmaktadır. Bu nedenle çoklukla, sadece CNC'leri harekete geçirecek spesifik ve sınırlı imkanları olan yazılımlar önce seçilmekte, daha sonra tasarım yazılımı farklı olarak tercih edilmektedir. Bu da zamanla yukarıda değindiğimiz sorunları (veri entegrasyonu gibi) oluşturması nedeniyle, kuruluş bir süre sonra bu yazılımları bırakıp yenilerini, daha entegre çözümleri tercih etmek durumunda kalmaktadırlar. Oysa, başta bizim çözümlerimizle yola çıkan kuruluşlar, başka bir yazılıma gerek duymadan aynı ürün ailesi içerisinde gelişime ayak uydurabilmekte ve kurum içerisinde oluşan bilgi, uzmanlık ve veri entegrasyonu da çok daha etkin bir şekilde kullanılabilirlerdir.

☛ PLM çözümlerine neden ihtiyaç doğdu? Bu çözümler firmalara ne tür kazançlar sağlıyor?

Yukarıda özetle izah edildiği üzere, zamana karşı ürün geliştirme yarışında rekabetçi konumun korunabilmesi, ürünlerin daha kısa zamanda, daha kaliteli ve daha az maliyetle üretimini mecbur kılmaktadır. Bilgisayar teknolojisindeki gelişim nedeniyle, bu amaçla ortaya çıkan CAD/CAM/CAE yazılımları mühendislerin eskiden kullandığı "T-cetvelini" ortadan kaldırarak tasarım süreçlerinde önemli bir kazanım sağlamıştır. Ancak, gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlar artık bunların da artan hıza ayak uydurulmasında yeterli olmadığını, sadece mühendislik değil, satınalma, kalite, stok, pazarlama ve diğer tüm ürün geliştirme konusunda ilgisi olan birimlerdeki süreçlerinin de bir bütün olarak sistematik bir yapıda yönetilip denetlenmesini zorunlu kılmaktadır. Çünkü, pazara çıkacak ürünün planlanması, müşterinin tasarım sürecinde görüşlerinin alınması, stok planlamasının yapılması, satış sonrası servis hizmetlerinin planlanması vb. hususlar da rekabetçi bir konum için koordinasyona gereksinim oluşturmaktadır. Bu da, muhasebe yazılımlarının piyasaya çıkması ile nasıl ki elle tutulan defterleri ortadan kaldırmış ve sonunda gelişen teknolojiler sayesinde MIS ve ERP gibi kurumsal kaynak yönetimi gibi sistemlere geçiş sağlamışsa, CAD/CAM sistemleri için de aynı şekilde PLM ile bütünleşik, kurumsal üretim süreçlerinin yönetimini zorunlu kılmıştır.

PLM'in kullanımı ile bir taraftan mühendislik ortamlarında veri yönetimi kontrol altına alınarak ekip ve birimler arasında interaktif (etkileşimli) ürün geliştirme süreci hız kazanırken, PLM'in Doküman Yönetimi, "Change Management", "Configuration Management" ve Proje Yönetim özellikleri sayesinde tüm ürün geliştirme süreçlerindeki gereksiz proseslerdeki zaman kayıpları ortadan kaldırılarak %30-%60 mertebesinde verimlilik

elde edilmektedir. Bu da doğrudan ürün maliyetine etki eden faktör olması nedeniyle, PLM kullanan kuruluşlar, diğerlerine göre pazarda daha avantajlı duruma geçebilmektedirler.

• PLM çözümlerinin tanıtımı için ne tür faaliyetler yürütüyorsunuz?

Dünya piyasasında yaklaşık 6-8 yıl önce başlayan PLM uygulamaları, henüz ülkemizde yeni yeni ihtiyaç olduğunu hissettirmeye başlamıştır. Çünkü, PLM'e ihtiyaç duyulabilmesi için, kuruluşların önce dataalarını dijital bir ortamda üretiliyor olmaları gerekiyordu.

Biz, İnfomatik olarak, PTC ile iş ortağı olmamız nedeniyle diğer firmalara göre bu konuda daha avantajlı bir durumdayız. Çünkü, PTC bir taraftan tartışmasız dünya lideri olduğu CAD/CAM/CAE yazılımlarına ilave olarak bu gereksinimi en erken gören kuruluş olmuş ve yine lider konumdaki PLM çözümü olan WINDCHILL teknolojisini 6-8 yıl önce geliştirmiştir. Bugün, dünyada en yaygın kullanılan PLM çözümlerini sunan PTC ile birlikte ülkemizde de birçok önemli kuruluşta çalışmalar yürütmekteyiz. İlk uygulamalar ASELSAN, Eczacıbaşı ARTEMA ve FEDERAL Mogul firmalarında yapılmış olup yaklaşık 4 yılı aşan bir süredir kullanılmaktadır.

Ülkemizin gelişmiş ülkeler arasındaki konumunu bu alanda da alabilmesi amacıyla, İnfomatik bir taraftan seminer, fuar gibi etkinliklerde bu çözümlerini tanıtırken, diğer taraftan da Üniversiteler ve ihtiyaç duyan kuruluşlar nezdinde yapılan uygulamalı çalışmalar ile konuya özellikle büyük önem vermektedir. Bünyesinde uzmanlaşmasını tamamlayan İnfomatik, kendi bünyesinde kurduğu PLM sunucusu üzerinden de kuruluşların bu sistemi test etmelerine imkan sağlamaktadır.

PTC'nin WINDCHILL teknolojisinin WEB tabanlı olması ve tek bir veri tabanından çalışıyor olması bize bu konuda önemli avantajlar sağlamaktadır. Rakip PLM ürünlerine bakıldığında, bunlar daha ziyade satın almalar ile CAD/CAM sistemlerine entegre edilmeye çalışılan sistemler olmaları nedeniyle süreç yönetimlerinde önemli entegrasyon ve uygulama problemleri ile karşılaşmaktadırlar.

Sonuç olarak, CAD/CAM sektöründe yaklaşık 17 yıllık Pro/ENGINEER deneyimimizle elde ettiğimiz Pazar liderliği ve başarımızı PLM alanında da PTC'nin WINDCHILL teknolojisi ile yakalayacağımıza inanıyoruz.

• İnfomatik olarak gelecekle ilgili planlarınız nelerdir? Pazar payınızı yeterli görüyor musunuz? Pazar payınızı artırmak için ne tür çalışmalar yürütüyorsunuz?

İnfomatik, diğer birçok CAD/CAM firmasından farklı olarak, sadece yazılım satan bir kuruluş olmayıp, katma değerli komple çözümler üreten bir mühendislik şirkettir. Bu stratejimizden bugüne kadar ödün vermeden geldik ve bu çizgimizi de korumaya kararlıyız. Ülkemizin çok değişken ekonomik koşulları ve sanayiinin önemli bir bölümünü KOBİ'lerin oluşturması ve KOBİ'lerin biçoğunun da ARGE altyapılarının yeterli olmaması veya yeterli kaynak ayıramaması ülkemizde bu teknolojilerin yaygınlaşmasını yavaşlatan faktörlerdir. Diğer bir husus ise, maalesef, ülkemizde %66 gibi Korsan Yazılım kullanımını dünya ortalamasının çok üzerinde olup, bu da katma değerli çözümlere duyulan ihtiyacı sınırlayan bir faktördür.

Diğer taraftan KOSGEB'in KOBİ'lere sağladığı teknoloji yardımının da son 2-3 yıldır sektöre uğraması ve düzenli bir yapıda yürümüyor olması KOBİ'lerin bu teknoloji-

lere geçişini önemli ölçüde aksatmaktadır.

Yukarıdaki olumsuzlukları bir nebze azaltabilmek, CAD/CAM sektöründe bir iç disiplinin sağlanmasını ve kullanıcılara daha kaliteli hizmetler sunulabilmesini sağlamak amacıyla tüm CAD/CAM yazılım sağlayan firmalar ile bir araya gelinerek bir oluşuma gidilmesi kararı alınmıştır. Sektör firmaları ile yapılan görüşmeler sonunda YDKB-Yazılım Dayanışma ve Koruma Birliği adı altında böyle bir oluşum TIAD-Takım Tezgahları İşadamları Derneği çatısı altında yapılandırılmıştır. Bu oluşumun amacı bir taraftan, korsan yazılımlarla mücadele olması yanı sıra, CAD/CAM yazılımları sağlayan firmalar ile dayanışma ve kullanıcıların ve sektörün bilinçlendirilerek genişlenmesi hedeflenmiştir.

• Faaliyet gösterdiğiniz CAD/CAM ve PLM sektörünün geleceği hakkındaki öngörüleriniz neler?

CAD/CAM ve PLM sektörüne genel anlamda bakıldığında ve dünya piyasası ile karşılaştırıldığında henüz başlangıç aşamasında olduğunu düşünüyorum. Çünkü, üretimlerini CNC'de yapan ancak daha dijital ortamda ürün geliştirmeyen birçok sanayi kuruluşunun olduğu bir gerçektir. Diğer bir taraftan, ülkemizde "özgün tasarım"dan ziyade, mevcut tasarımların imal edildiği de dikkate alınacak olur ise bu gerçek daha iyi anlaşılacaktır. Söz konusu bu sektörün gelişmiş olması demek, ülkemizin ileri teknoloji kullanan bir sanayi ülkesi olabileceği anlamına geldiğinden, bu teknolojilerin bir taraftan Üniversiteler, diğer taraftan medyanın vereceği doğru destekler ile geliştirilmesi önem arz etmekte ve ürün, hizmet sağlayan kuruluşlar yanı sıra KOSGEB ve devlet politikası da dahil olmak üzere herkese önemli görevler düşmektedir.